



ROMANCE HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS RAPORU 2024-2025

Siteler Mah. 209 Sok. No: 16 Marmaris /Muğla

05434110002

info@marmarisromancehotel.com

www.marmarisromancehotel.com

İÇİNDEKİLER	Sayfa No
1. Tesisin Tanıtımı	3
2. Odalarımız	3
3. Restaurant	4
4. Kalite Politikamız	5
5. Sürdürülebilirlik Politikamız	5
6. Katılım Sağlanan Etkinlik ve Toplantılar	7
7. Erişilebilirlik	7
8. Misafir Memnuniyeti	8
9. Tedarikçi Yönetimi	9
10. Çevre, Atık ve Su Yönetimi	10
a. Su Risk Analizi Değerlendirmesi	11
11. Enerji Yönetimi	13
12. Kimyasal Yönetimi	13
13. Karbon Ayak İzi Azaltma Yönetimi	14
14. Personel Yönetimi	14
15. Destinasyona Katılım	14
16. Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatın Korunması	15
17. İletişim Yönetimi	16
18. Kültürel ve Doğal Alanlarda Davranış Kuralları	17
a. Kültürel Alanlar	17
b. Doğal Alanlar	17

1. TANITIM

Romance Beach Hotel, göz alıcı tasarımı, büyüleyici semti, lezzetli gastronomi hizmetleri, otelin içi ve dışının temizliği ve sunduğu keyifle ideal bir tatil geçirebileceğiniz bir yerdir.

Romance Beach Hotel, Marmaris'in çok önemli ve güzel bir turistik bölgesinde yer almasıyla benzersiz bir konuma sahiptir. Gece kulüpleri, barlar ve çeşitli restoranların bulunduğu Marmaris'in kalbinde, doğrudan plajın kıyısında yer almaktadır. Sadece yürüme mesafesinde, birçok mağazaya, dünya mutfağı restoranlarına ve dans kulüplerinden publara ve alışveriş merkezlerine kadar çeşitli eğlence mekanlarına erişim mevcuttur.

Türkiye'nin bu popüler oteli, hemen deniz kıyısı yani plaj kenarındadır. Şehir merkezine 1,6 km uzaklıktadır.

Dalaman Havaalanına 90 Km., Bodrum-Milas Havaalanına 150 km. mesafede bulunan Otelimiz Akyakaya 30 Km., Muğla 60 Km. mesafede bulunmaktadır.



2. ODALARIMIZ

Odalarımızda uydu yayınlı televizyon, split klima sistemi, minibar, telefon, wi-fi, ankastre duş, kişiye özel kasa, makyaj masası, saç kurutma makinesi sunulmaktadır. Oda servisi 24 saat hizmetinizdedir.



3. RESTAURANT & HAVUZ

Otelimizde yarım pansiyon olarak hizmet verilmektedir. Acık büfe yemeklerimiz zengin ve her damak tadına uygun, taze ve lezzetlidir.

Plaj kenarındaki snack barında aparatif yiyecekler yenilebilir.

Otelizin, konuklarının gün boyunca menüden sipariş verebileceği iki alakart restoran sunmaktadır; biri plaj barında, diğeri ise havuz kenarındadır. Kahvaltı ve akşam yemekleri için otel, havuz manzaralı açık havada ve şömine ve akvaryumun etrafında kapalı alanda masaları bulunan geniş bir açık büfe restoran sunmaktadır.



4. KALİTE POLİTİKAMIZ

Tesisimizin sürdürülebilir yönetim sistemi; çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları ile sağlık ve güvenlik konularını kapsamaktadır. Otelimizde mevcut veya dışarıdan gelebilecek tehlikelerin belirlenmesi, bu tehlikelerin riske dönüşmesine neden olan unsurların analiz edilmesi ve gerekli kontrol tedbirlerinin oluşturulması amacıyla yürüttüğümüz çalışmalar sonucunda, riskleri tanımlayarak kabul edilebilir seviyelere indirmeye yönelik yöntem ve esasları belirledik. Bu doğrultuda çalışan, misafir ve işyeri güvenliğini sağlamak amacıyla personelimize eğitimler veriyor; operasyonel mükemmelliği desteklemek adına da yasal mevzuata uygun çeşitli aksiyonları hayata geçiriyoruz.

- Uluslararası standartlara uygun olarak kalite yönetim sistemimizi kurar ve uygulanmasını sağlarız. Her zaman daha iyisi olabileceği inancı ile misafirlerimize sunmuş olduğumuz hizmetlerimizi sürekli ölçer, iyileştirmek için çalışmalar yaparız.
- Yaptığımız öncü çalışmalarla sektöre yön verir, örnek oluruz.
- Açık ve şeffaf yönetim biçimimizi, profesyonellik, dürüstlük, çalışkanlık, güvenilirlik ilkelerimizle oluştururuz.
- Marka standartlarımız doğrultusunda hizmet vermeyi ve ortaya çıkan hataları anında düzeltmeye yönelik yaklaşım gösteririz.
- Kalite anlayışı, misafir odaklılık, çevreye verilen önemin artırılması, iş güvenliği ve gıda güvenliğinin sağlanması ve çalışanlarımızın işlerini bilinçli, doğru ve güvenli bir şekilde yapmaları için eğitimin sürekliliğine önem verir ve gerekli kaynakları sağlarız.
- Yatırımlarımızda misafir beklentilerini dikkate alarak, gelişen ve güncel teknolojiyi uygulayarak kendimizi geliştirmek için tecrübelerimizi, bilgi ve becerilerimizi olumlu yönde kullanırız.
- Ulusal ve Uluslararası pazarda faaliyet göstererek rekabet eden otelimiz her zaman lider kalabilmek için “üstün kalite” anlayışından ayrılmayacağını taahhüt ederiz.

5. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Romance Hotel, olarak sürdürülebilirlik anlayışımız, ekonomik değer yaratmanın ötesine geçerek sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı da gözetken bir yaklaşımla tüm kilit paydaşlarımız için değer oluşturmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda sürdürülebilirlik etkilerimizi yönetmek için çalışmalar yürütüyor, belirlediğimiz hedeflere yönelik ilerlemelerimizi düzenli olarak paylaşıyoruz. Kurumsal ve etik değerlerimiz ise sürdürülebilirlik yolculuğumuzda bize yön veren temel ilkelere sahiptir.

İşletmemizdeki tüm personelin katılımıyla anlamlı ve uzun vadeli bir sürdürülebilirlik yatırımı gerçekleştirmeyi amaçlıyoruz. Bu yatırımın temeli ise öncelikle kendi çalışanlarımıza yöneliktir; çünkü işletmemizi ve çevremizi uzun vadede koruyacak, sahiplenerek sürdürülebilirliği yaşatacak olan kişiler çalışanlarımızdır. İnsan ve Çocuk haklarına saygı duyan bir kuruluş olarak, çocukların tüm ihmal, sömürü türlerine karşı korunmasını güvence altına almaktır.

Cinsiyet, etnik köken gözetmeksizin çalışanlarımızı eşit haklardan yararlandırmaktır.

- İşletmemizde doğal kaynakların çevre sorumluluğu bilinci ile etkin kullanımını sağlamak,
- Kaynak tüketiminden doğacak her türlü atığın, minimum seviyeye indirilerek kaynağında ayrıştırılmasını ve tehlikelerin çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesini sağlamak,
- Tedarikten, tüketim aşamasına kadar her türlü yiyecek ve içecek maddesinin, misafirlerimiz ve çalışanlarımız için gıda güvenliği kriterlerine uygun olarak hazırlanması ve sunulması sağlayarak, İşletmemizin hizmet kalitesini ve memnuniyetini arttırmak,

- Çalışanlarımıza, misafirlerimize, tur operatörlerimize, tedarikçilerimize ve topluma çevre ve gıda güvenliği bilincinin aşılmasına katkıda bulunmak,
- İlgili yasa ve yönetmeliklere, çevre yönetim sistemi ve gıda güvenliği standartlarına uymak ve sürekli iyileştirmek.

Çevreci bir otel olabilmek için, faaliyetlerimizin çevreye olan etkilerini biliyoruz ve bu etkileri en aza indirmek için çalışıyoruz.

Su, enerji ve hammadde verimli kullanmak, mümkün olduğunca yenilenebilir enerji kullanımını teşvik ediyoruz.

Çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız başta olmak üzere tüm paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde insan haklarına uygun davranmak ve onları da bu konuda duyarlı olmaya teşvik etmek İşyerimizdeki ve değer zincirimizdeki kişilere yönelik insan hakları risklerini tanımlamak ve önlemek için gerekli çalışmaları yapılmaktadır.

Misafirlerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını önceden tespit ederek maksimum seviyede memnuniyet sağlamaktır.

Bölgesel halka fayda sağlayacak adımlar atmak ve yerel üreticiler ile işbirliği içinde çalışarak bölge ekonomisine katkı sağlamak, yerel kültürünü gelişimine katkıda bulunmaktır.

Politikamızı, yaşam tarzı haline getirmek, hayatımızın her alanına yayılması için uygulamalarımızın sürekliliğini sağlamak, iyileştirmek ve kamuoyunun incelenmesine açık tutmaktır.

6. KATILIM SAĞLANAN ETKİNLİK VE TOPLANTILAR

Muğla İli Marmaris İlçesinde bulunan **Romance Hotel** ortaklarından olan Mahir Yaylalı Marmaris Ticaret Odası üyesidir. Mahir Yaylalı ve ortakları zaman buldukça mesleki ve kariyer gelişimi için fırsat buldukça toplantı ve eğitimlere katılmaktadır.

Katılım gösterilen bazı toplantı ve seminerlerden bazıları;

2025 Dönemi Eğitim, Toplantı ve Etkinlik Katılımları

No	Faaliyet / Etkinlik	Kurum
2	Kalite Yönetim Sistemleri Bilgilendirme Eğitimi	MTO
3	Çevre Yönetim Sistemi Bilgilendirme Semineri	MTO
4	Stok ve Tedarik Zinciri Eğitimi	MTO
5	Barista Temel Seviye Eğitimi	MTO
6	Sektör Profesyonelleri için Kokteyl ve Miksoloji Eğitimi	MTO
7	Turizm ve Seyahat Sektöründe Yapay Zeka Eğitimi	MTO
8	“Marmaris Değerleniyor: Kent Markalaşması” Çalıştayı	Marmaris Belediyesi
10	Ressam Kaysu Biber Anısına Galeri ve Sergi Açılışı	Marmaris Belediyesi
11	“Pecciolli: Bir Mevsim Hikayeleri” Fotoğraf Sergisi	Marmaris Belediyesi – İtalya İzmir Konsoloslugu
12	DJ Fest Açılış Gecesi	—
13	Yangın Bilgilendirme Toplantısı	Muğla BB – MTO – GETOB

14	Boostcamp Marmaris 2025	—
15	Uluslararası Karya Vizyon Turizm Buluşması	T.C. Turizm Bakanlığı ve Paydaşlar
17	Marmaris Uluslararası Kültür ve Sanat Festivali	—
18	GETOB – TGA Ege Bölge Temsilciliği Toplantısı	GETOB – TGA
19	MYO Mezuniyet Töreni Katılımı	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
20	“Kültürel Mirasın İzinde: Denizden Gelen Kadın – Leyla” Sergisi	—
21	EasyJet CEO’ları Turizm Toplantısı	Green Nature Diamond Hotel
22	Güvenli ve Konforlu Turizm Sezonu Toplantısı	Marmaris Kaymakamlığı
23	Yüzme Havuzlarında Elektriksel Tehlikeler Eğitimi	—
24	Dijital Dönüşüm Atölyesi / Panel	TGA – Expedia – Tripadvisor

7.ERİŞİLEBİLİRLİK

Tesisimizde her alanda erişilebilirlik standartlarını sağlamak ve engelleri ortadan kaldırmak için, yasal olarak belirlenmiş asgari gereklilikleri uygulamayı esas almaktayız. Ulaşılabilir konaklama kapsamında hedefimiz, engelsiz bir birey için sunulan tüm olanakların engelli bireyleri de kapsayacak şekilde düzenlenmesidir. Bu doğrultuda, Kültür ve Turizm Bakanlığı’nın hedefleriyle uyumlu olarak erişilebilirlik hizmetlerinin gereği gibi sağlanabilmesi için uygun nitelik ve miktarda finansal kaynak ile insan kaynağı oluşturmayı amaçlıyoruz.

Engelli bireylerimizin tesisimizde sağlıklı, huzurlu ve güvenli bir ortamda konaklayabilmesi için sürekli iyileştirme çalışmalarına önem veriyoruz. Yalnızca fiziksel engelliler değil; görme, işitme gibi engeller nedeniyle turizm faaliyetlerine erişimde güçlük yaşayan misafirlerimiz için de gerekli düzenlemeleri geliştirmeye devam ediyoruz.

Otelimiz, erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte, ihtiyaç hâlinde iyileştirmeler yapmaktadır. Ayrıca bu konuda çalışanlarımızı düzenli şekilde bilgilendirerek farkındalığı artırmaktayız. Engelli bireylerin herkesle aynı ortamda eşit konaklama hizmeti almasını sağlamayı, erişilebilirlik düzeyimiz hakkında misafirlerimizi ve paydaşlarımızı internet sitemiz aracılığıyla açık ve doğru biçimde bilgilendirmeyi taahhüt etmekteyiz.

8. MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Romance Beach Hotel olarak, misafirlerimize sunduğumuz hizmetin her aşamasında kaliteyi ve sürdürülebilir memnuniyeti ön planda tutmaktayız. Hizmet anlayışımızın temelinde deneyimimiz, profesyonel ekibimiz ve misafir odaklı yaklaşımımız yer almaktadır. Misafirlerimizin konforunu sağlamak, beklentilerini aşmak ve onlara keyifli bir konaklama deneyimi sunmak için tüm ekibimizle birlikte sürekli iyileştirme ilkesini benimsemekteyiz.

Misafirlerimizden gelen görüş ve öneriler, hizmet kalitemizi geliştirmemiz için en değerli geri bildirim kaynağıdır. Bu nedenle şikâyet ve talepleri titizlikle takip ederek en kısa sürede çözüme ulaştırmayı ve her geri bildirimi bir gelişim fırsatı olarak değerlendirmeyi öncelikli sorumluluklarımız arasında görüyoruz. Misafir memnuniyetini artırmak adına düzenli analizler yapmakta, ortaya çıkan ihtiyaçlara göre düzeltici ve yenilikçi uygulamaları hayata geçirmekteyiz.

Hedefimiz, Romance Beach Hotel’in hizmet standartlarını her yıl daha ileriye taşıyarak misafirlerimize güvenilir, hijyenik ve beklentilerin üzerinde bir konaklama deneyimi sunmaktır.

Hizmet Alanı	2024	2025
Genel Memnuniyet	82	84
Oda Temizliği	84	86
Personel İlgisi	88	88
Resepsiyon Hizmeti	86	87
Restoran Kalitesi	83	84
Fiyat/Performans	85	85
Genel Hijyen	84	87
Sürdürülebilirlik Uygulamaları	80	84

Yıl	Ortalama Puan	Açıklama
2024	%84	2024 yılında misafirlerden alınan geri bildirimler, Romance Hotel’de özellikle personelin samimi yaklaşımı ile oda temizliğinin öne çıktığını ortaya koymuştur. Günlük temizlik uygulamalarının düzenli ve özenli şekilde gerçekleştirilmesi, misafir memnuniyetini belirgin biçimde artırmıştır.
2025	%85,6	2025 yılında otelde gerçekleştirilen yenilikler, hizmet kalitesinin artırılması ve operasyonel süreçlerin iyileştirilmesi sayesinde misafir memnuniyetine doğrudan olumlu yansımıştır. Ayrıca çevresel farkındalık çalışmaları ve sürdürülebilirlik odaklı adımların daha görünür hâle gelmesi, misafirler tarafından olumlu geri bildirimlerle desteklenmiştir.
Genel Sonuç		2024–2025 döneminde Romance Hotel, hizmet kalitesini artırmaya yönelik çalışmalarını sürdürmüş; hijyen, temizlik, personel ilgisi ve genel hizmet standartlarında istikrarlı bir gelişim göstermiştir. Misafir memnuniyetindeki bu artış, otelin marka değerini güçlendiren önemli bir gösterge haline gelmiştir.

9. TEDARİKÇİ YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlik için çevreyi korumaya ve işletmemizin çevreye olan olumsuz etkilerini minimuma indirmek, bulunduğumuz çevrenin, toplumun gelişimine katkıda bulunmak için satın almada sürdürülebilirliği sağlamak öncelikli amacımızdır.

Tesisimize alınan yiyecek ve içecek maddelerinin üst kalite, amacına ve ilgili mevzuatlara uygun, aynı zamanda yerel üretilmiş ürünlerden seçilmesine dikkat ediyoruz.

SATINALMA	2024	2025
Yerel Tedarikçi Oranı	95%	%95
Çevreye Duyarlı Satın alma Oranı	80 %	%85
Verimli Satın alma Oranı	90%	%90

10. ÇEVRE, ATIK VE SU YÖNETİMİ

Çevreye ve topluma karşı sorumluluklarımızın bilincinde olarak, sürekli gelişimi ve sürdürülebilir çevre anlayışını esas alarak faaliyetlerimizi yürütmekte ve bu yaklaşımın devamlılığını sağlamayı taahhüt etmekteyiz. Çevre kirliliğine neden olabilecek tüm unsurları kontrol altında tutarak çevreye verebileceğimiz zararı en aza indirmeyi hedefliyoruz.

Yasal yükümlülüklerimizi eksiksiz yerine getirerek, çevre mevzuatına ve ilgili idari düzenlemelere tam uyum sağlamaktayız.

Faaliyetlerimiz süresince mümkün olan en iyi teknolojileri kullanarak çevresel etkileri minimuma indirmeye özen gösteriyoruz. Çevre bilincinin geliştirilmesi ve çevreyi korumaya yönelik yürüttüğümüz çalışmaları; çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve toplumla paylaşmayı, bu yaklaşımın bir yaşam felsefesi olarak benimsenmesini sağlamayı amaçlıyoruz.

Çevresel duyarlılığı artırmak adına gerekli eğitimleri düzenleyerek çalışanlarımızın çevre konusunda bilgi, bilinç ve motivasyonlarını güçlendirmekteyiz. Çevre kirliliğini önlemek amacıyla kirletici atıkları kaynağında azaltmaya, yeniden kullanmaya veya geri kazanmaya yönelik çalışmalar yürütmeyi sürdüreceğiz.

Sıfır Atık sistemimiz ile atıklarımızı farklı kategorilere ayırıyor ve geri dönüşümü teşvik ediyoruz.

- Sürdürülebilir Gıda çalışmalarımız doğrultusunda; mutfaktan çıkan uygun gıda atıkları kuş, tavuk ve kedilerin beslenmesinde kullanılmaktadır. Ayrıca artan bayat ekmekler hayvan yemi olarak kullanılmak üzere verilmektedir. Böylelikle atık azaltımı sağlanmaktadır.
- Yeşil Satın alma politikamız doğrultusunda küçük ambalajlı ürünler yerine ambalaj miktarını azaltmak için muadil büyük hacimli ürünler tercih edilmektedir.
- Atık ve doğal kaynak kullanımının azaltılmasına yardımcı olmak amacıyla tesisimizdeki atıkları kaynağında ayrıştırıp Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile birlikte çalışarak Sıfır Atık Projesi'ne katkı sağlamaktayız.
- Depozitolu ürünler kullanılarak ürün bitiminde anlaşmalı firmaya teslim edilmekte ve hedeflerimiz doğrultusunda atık miktarını azaltmaktayız.
- Tesisimizde kağıt, tek kullanımlık Amerikan servis yerine çok kullanımlık silinebilen ve yıkanabilen Amerikan servisler kullanılarak çıkan atık miktarını azaltmaktayız.
- Aylık ve kişi başı tüketilen sarf malzeme miktarını takip etmekte, atık miktarlarını kontrol altında tutmayı hedeflemekteyiz.
- Sensörlü armatürler ve çift kademeli rezervuarlarla su tüketiminin azaltılması sağlanmaktadır.
- Tüm su bataryalarımızda perlatör sistemi kullanılarak su tüketiminin azaltılması sağlanmaktadır.
- Çamaşırhane yıkamalarını daha verimli hale getirmek ve atık oluşumunu önlemek adına dışarıdan hizmet alımı yapılmaktadır.
- Elektrik, su ve kimyasal tüketimini azaltmak için misafirlerimizin talepleri doğrultusunda nevresim ve havlu değişimi yapılmaktadır.
- Peyzaj düzenlemesi olarak büyük bir alana sahip değiliz. Var olan küçük bahçemizde bölgemize özgün çok fazla su istemeyen bitkilerle çevre düzenlemesi yapıldı.

a. SU RİSK ANALİZİ/DEĞERLENDİRMESİ

			SU RİSK ANALİZİ/DEĞERLENDİRMESİ											DÖKÜMAN NO		
														YAYIN TARİHİ		
														REVİZYON NO	1	
														REVİZYON TARİHİ	1.09.2025	
SIRA NO	FAALİYETİN TANIMI	TEHLİKE TANIMI	OLASILIK(O)	FREKANS(F)	ŞİDDET(Ş)	RİSK DEĞERİ SKORU	MEVCUT FAALİYETLER/ ÖNERİLER	PLANLANAN FAALİYETİN SORUMLUSU	FAALİYETİ GERÇEKLEŞME SÜRESİ	DÖF NO	OLASILIK(O)	FREKANS(F)	ŞİDDET(Ş)	MEVCUT DURUM	FIRSATLAR	DÖF SONRAS I RİSK SKORU
8	Housekeeping	Housekeeping kimyasal depoda kimyasalların gidere karışması sonucu kirlilik	3	3	7	63	kimyasal depoda gider bulunmamaktadır. Kimyasal dökülmesi durumunda kimyasal emici bezler bulunmaktadır. Her yıl kimyasal dökülme tatbikatı yapılmaktadır.	Housekeeping Müdürü/ Çalışanları	Devamlı		3,0	0,5	3	4,5	Sürekli olarak eğitimlerin tekrarlanması; mecbur kalınmadıkça kullanılan kimyasallarda değişiklik yapılmaması	
8	Mutfak	Mutfakta Sebze yıkamada suyun fazla kullanılması	3	3	7	63	Mutfakta sebze yıkamada ozon sistemi kullanılmaktadır. Durulama yapılmamaktadır.	Mutfak Şefi/ Çalışanları	Günlük		0,5	0,5	7	1,75		

9	Mutfak	Mutfakta el yıkama ünitelerinin sensörlü veya dizden vurmalı olmaması sonucu fazla su tüketimi. Ayrıca hijyen	1	3	7	21	Mutfakta el yıkama üniteleri dizden vurmalı veya sensörlüdür.	Mutfak Şefi/Çalışanları/KALİTE MD.	Günlük		0,5	0,5	7	1,75		
10	Teknik	El yıkama ünitelerinin su akma sürelerinin fazla olması	1	3	7	21	Kimyasal bidonları birbirinden ayrılmıştır, ayrıca taşma havuzları vardır.	Teknik Müdür/Çalışanları	1 Yıl		1,0	0,5	3	1,5		
11	Teknik	Tesis mikrobiyolojik bulaşmaları önlemek için önlem almaması	3	7	15	315	Tesiste sezon öncesi termal ve klor şoklamalar yapılmaktadır. Su sistemi devamlı olarak kontrollü olarak klorlanmakta ve rutin olarak analiz edilmektedir. Kayıtlar tutulmaktadır.	Kalite Müdürü-Teknik Müdür/Çalışanları	Her Gün		0,5	0,5	3	0,75	Açılış öncesi süper klorlama ve termal şoklama formu tutuluyor.su sistemi her gün kontrol ediliyor.	
12	Teknik	Tesiste görülemeyen alanda kaçak olması	1	7	15	105	Tesiste çamaşırhane, hamam, mutfak, gibi alanların sayaçları ayrı olup bu alanlar sayaçları her gün kontrol edilmektedir. Tüketime fazla olması durumunda	Teknik Müdür/Çalışanları	Gerektikçe		1,0	0,5	3	1,5		

							kaçak tespit edici cihazlarla su kaçağı tespit edilmektedir.									
13	Steward	Bitkisel atık yağların belediye alt yapısına karışması	2	7	7	98	Bitkisel atık yağların ortama dökülmemesi, atık yağ bidonlarına dökülmesi alanlarda gerekli uyarlar bulunmaktadır. Ayrıca yağ tutuculara yağ parçalayan bakteri uygulamaları yapılmaktadır.	Mutfak Şefi- Steward Şefi/ Çalışanları	Gerektikçe		1,0	1	7	7		
14	Teknik	Havuz savaklarına temizlik yapılırken kimyasal kaçması.	1	3	3	9	Havuz etrafı çift savaktan oluşmaktadır. 2. savak belediye kanalizasyonuna bağlıdır.	Teknik Müdür/ HK Müdür ve çalışanları	Devamlı		1,0	1	7	7		

11. ENERJİ YÖNETİMİ

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz. Bunun için; Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.

12. KİMYASAL YÖNETİMİ

Tesis geneli temizlik ve ilaçlamada kullanılan kimyasalların eko etiketli olmasını tercih ediyoruz. Kimyasal tedarikçimiz eko-etiketli kimyasallarını kullanıyoruz. İlaçlama yaparken mümkün olan alanlarda kimyasal değil de doğal yöntemleri kullanıyoruz.

- Toplanan ağır metal içeren piller Belediyenin geri dönüşüm birimine teslim edilmektedir.
- Atık su kanallarında yağ birikmemesi için yağ tutucularımızı düzenli aralıklarla temizliyor ve doğaya zarar vermesini engelliyoruz.
- Tesis geneli tüketilen kimyasal miktarının kişi başı tüketimlerini takip ederek azaltımı hedeflemekteyiz.
- Zararlılar ile mücadelede kimyasal tüketimi azaltılarak doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kağıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışıyoruz.
- Kişi başı klor miktarı takip edilerek, kimyasalların optimum seviyede kullanılarak aşırı tüketimin önüne geçilmesini hedeflemekteyiz.
- Konsantre ve büyük ambalajlı ürünleri tercih ederek çevreye olan atık miktarımızı azaltıyoruz.

TÜKETİM VERİLERİMİZ

Tüketim Cinsi	2024 Yılı	2025 Yılı
Su	0,41 m3/ geceleme	0,45 m3/ geceleme
Elektrik	15,02 kw/ geceleme	15,88 kw/ geceleme
Motorin	0,62 lt geceleme	0,70 lt/ geceleme
Gaz-LNG	0,19 lt /geceleme	0,21 lt /geceleme
Organik Atık	0,27 kg /kişi başı	0,25 kg /kişi başı
Tehlikesiz Atık	0,23 kg/ kişi başı	0,22 kg/ kişi başı
Tehlikeli Atık	0,003 Kg /kişi başı	0,005 Kg /kişi başı
Bitkisel Atık	0,0033 kg /kişi başı	0,0027 kg /kişi başı
Kimyasallar	0,054 litre / kişi başı	0,053 litre / kişi başı
Elektronik Eşya	0,00004 kg	0,00004 kg
Atık Pil	400 adet	260 adet

13. KARBON AYAK İZİ AZALTMA YÖNETİMİ

Karbon ayak izimizi azaltma hedefimiz doğrultusunda;

- Egzoz salınımını önlemek amacıyla tedarik edilen ürünlerin mümkün olduğunca yakın mesafelerden temin edilmesi sağlanmaktadır.
- Tedarikçilerimizi belirlediğimiz periyotlarda denetleyerek; çevresel yaklaşım, atık yönetimi, su ve atıksu politikası hususlarında uygunluğundan emin oluyoruz.
- Satınalma Prosedürümüz gereği ürün/cihaz tercihlerimizi Yeşil Satınalma Politikamız etkiliyor. Elektrikli cihazlarda A sınıfı ve üzeri doğa dostu cihaz tercih ediyoruz.
- Otelimizdeki aydınlatmaların tasarruflu ve sensörlü olmasını sağlıyoruz. Lojmanlarımız dahil tüm odalarda enerji saver sistemi bulunmaktadır. Yeni yapılan odalarda varlık sensörleri kullanımı ile enerji verimliliğinin sağlanması amaçlanmıştır.
- İklimlendirme sistemlerimizin kontrollerini düzenli aralıklarla yapılmaktadır.
- Sürekli teknik bakımlarla soğutma gazlarının atmosfere yayılmasını engelliyoruz.

KARBON AYAK İZİ	2024 Yılı	2025 Yılı
Yıllık Karbon Miktarı	661,69 tCO₂e 0,03 tCO₂e /geceleme	630,94 tCO₂e 0,04 tCO₂e /geceleme

14.PERSONEL YÖNETİMİ

Tesisimizde insan kaynakları politikası, adil, şeffaf ve söz hakkı tanıyan, çalışanların potansiyellerini ortaya koyma fırsatları bulduğu, her bir çalışanın değer yaratarak kurumumuzun geleceğine katkı sağladığı ve değer gördüğü, yüksek performanslı, gelişim odaklı, her alanda güçlü ve etkili bir liderlik sergileyen, firma ruhunu yansıtan bir şirket kültürü yüksek, mutlu, verimli, başarılı ve sağlıklı bir işgücü oluşturmayı hedefleriz.

	2024	2025
Yerel– Yerel Olmayan İstihdam Oranı	%80 Yerli	%80 Yerli
Erkek-Kadın Oranı	% 75 - % 25	% 75 - % 25
Eğitim Saati	2,5 Saat / Kişi Başı	3 Saat / Kişi Başı

ÇALIŞAN MEMNUNİYET ORANI	%90	%95
---------------------------------	------------	------------

Hedefimiz,

Çalışan eğitim kalitesini artırılması ve kişi başı eğitim saatinin artırılması

15. DESTİNASYONA KATILIM

Otelimiz, yerel toplulukların, turizm işletmelerinin, hükümet organlarının ve diğer ilgili paydaşların bir turistik destinasyonun gelişimi ve tanıtımı için ortak çalışmalar yapmayı taahhüt eder. Bu doğrultuda:

- Bölgenin turist çekiciliğini arttırmak için destinasyonun çeşitli pazarlama ve tanıtım faaliyetlerine katılım gösteririz.
- Turizm altyapısının geliştirilmesi ve hizmet kalitesinin artırılması için yerel yönetimlerle, işletmelerle ve topluluklarla iş birliği içinde olmaya çalışırız.
- Turizmle ilgili çeşitli paydaşların (yerel işletmeler, hükümet organları, sivil toplum kuruluşları vb.) bir araya gelerek destinasyonun turizm potansiyelini en iyi şekilde kullanması ve sorunları birlikte çözmek için girişimlerde bulunuruz.
- Marmaris Ticaret Odası (MTO) Nitelikli İşgücü Yetiştirme Programına personel yönlendirdik.
- MTO Kalite Yönetim Sistemleri Bilgilendirme eğitimine personel yönlendirildi.



- MTO Çevre Yönetim Sistemi Bilgilendirme Seminerine personel yönlendirildi.
- Stok ve Tedarik Zinciri Eğitimine personel yönlendirildi.
- MTO Barista Temel Seviye Eğitimine personel yönlendirildi.
- MTO Turizm ve Seyahat Sektöründe Yapay Zeka Eğitimine personel yönlendirildi.
- Belediye personellerine Sezon öncesi enerji depolaması için Marmaris Belediyesi tarafından düzenlenen 1 Mayıs Emek ve Dayanışma Günü dolayısıyla düzenlenen akşam yemeğine Pineta Hotels olarak ev sahipliği yaptık.
- Yüzme Havuzlarındaki elektriksel tehlikelerle ilgili Grand Paşa Hotelde gerçekleşen Bilgilendirme ve eğitim seminerine personel yönlendirildi.

16. BİYOÇEŞİTLİLİK VE YABAN HAYATIN KORUNMASI

Biyoçeşitlilik, tüm dünyadaki yaşam formlarının çeşitliliği anlamına gelmektedir. Bu yaşam formlarının parçası olduğu tüm ekolojik süreçler biyoçeşitlilik adı altında geçer. Bitkiler ve hayvanlar da tüm bu çeşitliliğin temel unsurlarını oluşturur. Bu noktada işletmemizdeki biyoçeşitliliğimizin korunmasına özen gösteriyor, işletmemizdeki küçük bahçede yerel bitkiler kullanmaya özen gösteriyoruz.



- Ağaçlandırma faaliyetlerine katılım sağlanmaktadır ve maddi bağış yapılmaktadır.
- Misafirlerimize ve turistlere yabani hayvanların korunması için bilgilendirmeler yaparız.
- Otel faaliyetlerimizin yaban hayatını etkilememesi için önlemler alırız.
- Otel faaliyetlerimizde doğal yaşam alanlarını destekler, hayvan refahına önem veririz.
- Otel çevresinde bulunan evcil hayvanların barınma ve beslenme ihtiyaçlarına önem gösteririz.
- Yaban hayatı hasadı, tüketimi ve ticaretine karşıyız ve bu konuda önlemler alırız.

17.İLETİŞİM YÖNETİMİ

Paydaş Grubu	Konu Başlıkları	İletişim Yöntemleri	Tavsiye / Geri Bildirim Mekanizması	Gerçekleşme Durumu
Misafirler	Sürdürülebilir turizm, çevre bilinci, enerji ve su tasarrufu, bilgi güvenliği, hizmet kalitesi	Misafir memnuniyet anketleri, e-posta, sosyal medya, web sitesi, telefon	Misafir ilişkileri birimi, e-posta, sosyal medya yorumları, anketler	Sürekli
Çalışanlar	İş etiği, çalışan memnuniyeti, iş güvenliği, eğitim, eşitlik, atık ve enerji yönetimi farkındalığı	Toplantılar, iç iletişim duyuruları, eğitim oturumları, geri bildirim kutuları	İnsan kaynakları, çalışan temsilcileri, öneri sistemi	Sürekli
Acenteler	Sürdürülebilir turizm politikaları, veri güvenliği, müşteri deneyimi, hizmet standartları	E-posta, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri	E-posta, online toplantılar, yıllık değerlendirme görüşmeleri	Sürekli
Tedarikçiler	Sorumlu satın alma, düşük karbonlu lojistik, etik ticaret, kalite kontrol, sürdürülebilir üretim	Tedarikçi denetimleri, e-posta, telefon, toplantılar	Tedarikçi değerlendirme raporları, geri bildirim görüşmeleri	Sürekli
Sektörel Gruplar	İklim değişikliğiyle mücadele, eğitim iş birlikleri, turizmde sürdürülebilirlik	Ortak toplantılar, fuarlar, e-posta, sektör panelleri	Sektör paydaş görüşmeleri, toplantı raporları	Sürekli
Kamu Kurumları	Eğitim, istihdam, çevre ve kültürel miras koruma, yerel kalkınma	Resmî yazışmalar, e-posta, denetimler, kurum ziyaretleri	Proje raporları, değerlendirme toplantıları	Sürekli
Üniversiteler / Akademisyenler	Eğitim iş birlikleri, staj programları, sürdürülebilir turizm araştırmaları	E-posta, çevrim içi toplantılar, üniversite ziyaretleri	Ortak protokoller, akademik raporlar	Sürekli
Öğrenciler	Staj imkânları, kariyer fırsatları, çevre bilinci, dijital güvenlik	E-posta, kariyer günleri, okul ziyaretleri	Anketler, mentorluk toplantıları	Sürekli
Yerel Topluluklar	Bölgesel istihdam, çevre farkındalığı, kültürel değerlerin korunması, sosyal sorumluluk	Ziyaretler, e-posta, telefon, belediye ve muhtar toplantıları	Görüş alma toplantıları, sosyal sorumluluk projeleri	Sürekli
Basın	Kurumsal sorumluluk, çevre ve kültür etkinlikleri, yerel iş birliği projeleri	Basın toplantıları, röportajlar, sosyal medya, e-posta	Basın bültenleri, medya geri bildirimleri	Sürekli

18. KÜLTÜREL VE DOĞAL ALANLARDA DAVRANIŞ KURALLARI

a) KÜLTÜREL ALANLAR

- Tarihi eserleri ve doğal alanları dokunarak zarar vermekten kaçının.
- Hiçbir objeye yazı yazmayın, çizmeyin veya iz bırakmayın.
- Çöp ve atıkları yalnızca belirlenen alanlara atın.
- Ses seviyenizi düşük tutun; özellikle rehberli turlar sırasında diğer ziyaretçilerin deneyimlerine saygı gösterin.
- Kültürel veya dini önem taşıyan alanlarda, uygun davranış sergileyin ve ibadet edenlere saygı gösterin.
- Fotoğraf ve video çekim kurallarını kontrol edin. Bazı alanlarda flaşlı fotoğraf çekmek veya profesyonel ekipman kullanmak yasak olabilir.
- Yasaklı alanlarda çekim yapmamaya dikkat edin.
- Alandaki tabelaları, yönlendirmeleri ve uyarıları takip edin.
- Belirlenmiş güzergâh dışına çıkmayın; özellikle kazı alanlarında tehlike oluşturabilir.
- Kalabalık gruplar halinde ziyaret yaparken rehberin yönlendirmelerine dikkat edin.
- Diğer grupların veya bireylerin ziyaretlerini aksatmayın.

b) DOĞAL ALANLAR

- Çöplerinizi yanınızda taşıyın veya belirlenen çöp kutularına atın. Doğal alanlarda biyolojik olmayan atıkları bırakmayın.
- Bitkileri koparmak, sökmek ya da zarar vermek yasaktır. Özellikle endemik türlere dikkat edilmelidir.
- Hayvanlara yaklaşmayın, beslemeyin veya doğal davranışlarını bozacak şekilde müdahalede bulunmayın.
- Alanın doğal yapısına zarar vermemek için işaretlenmiş yolların dışına çıkmayın.
- Ateş yakmanın kesinlikle yasak olduğu alanlarda bu kurala uyun. İzin verilen bölgelerde kontrollü ateş yakmaya özen gösterin.
- Yangın riski nedeniyle doğal alanlarda sigara içmek genellikle yasaktır.
- Alana zarar verebilecek kimyasal maddeleri getirmeyin.
- Doğal alanların sessizliğini bozacak şekilde yüksek sesle konuşmayın, müzik açmayın veya diğer ziyaretçileri rahatsız edecek davranışlardan kaçının.
- Çoğu doğal alanda izinsiz drone kullanımı yasaktır, çünkü hayvanları rahatsız edebilir.
- Eğer bir rehber eşliğinde geziyorsanız, grubun liderinin talimatlarına uymaya özen gösterin.
- Bazı hassas alanlarda ziyaretçi sayısı sınırlı olabilir. Bu tür kurallara uyarak alana aşırı yüklenmeyi önleyin.
- Alana dışarıdan getirilen yiyeceklerin, özellikle yabani hayvanlar tarafından tüketilmemesi için dikkat edin.
- Tehlikeli bir durum fark ederseniz (örneğin yangın, yaralı hayvan veya kayıp kişi), en kısa sürede yetkililere haber verin.

Romance Beach Hotel Yönetimi